

# Michel de Lima

Técnico de TI – suporte, infraestrutura e design

Criciúma, SC

(48)99843-1455

[micheuslima@gmail.com](mailto:micheuslima@gmail.com)

[linkedin.com/in/micheuslima](https://linkedin.com/in/micheuslima)

[github.com/micheuslima](https://github.com/micheuslima)

[mxchxxss.net](https://mxchxxss.net)

Técnico de TI com mais de dez anos em suporte a usuários, manutenção de hardware e redes. Hoje atuo no help desk da Unesc, junto ao Centro de Inteligência, Tecnologia e Operações (CITO). Tenho formação em Design Gráfico e curso Análise e Desenvolvimento de Sistemas, o que me permite resolver o problema do equipamento, automatizar a rotina que se repete e comunicar bem com quem está do outro lado do chamado.

## ■ Experiência profissional

mai 2025 – atual

### **Suporte técnico de tecnologia da informação**

Unesc – Universidade do Extremo Sul Catarinense, Tempo integral, presencial

- Help desk e suporte técnico a usuários como técnico de informática e do CITO.
- Abertura e acompanhamento de chamados no SoftDesk, incluindo falhas de computadores das salas de aula.
- Criei um userscript em JavaScript que preenche automaticamente o formulário de chamados recorrentes, padronizando os registros.

set 2023 – mar 2024

### **Técnico de informática**

Grupo Triângulo

- Manutenção interna de computadores e suporte a impressoras.
- Suporte a rastreadores veiculares, configuração de câmeras de segurança e do monitoramento em nuvem.

mar 2019 – jul 2023

### **Técnico de tecnologia da informação**

Defensoria Pública da União (DPU), Terceirizado, presencial

- Manutenção preventiva e corretiva de computadores e da rede, instalação de programas e suporte aos usuários.

dez 2018 – jul 2023

### **Técnico de TI**

Top Informática

- Atendimento interno e externo e suporte a usuários.
- Serviços terceirizados para empresas como DPU, Grupo Triângulo, Colégio Leme e Postos Shell, além de clientes finais.

jan 2016 – atual

### **Técnico de TI e designer autônomo**

MCHZ Informática, Híbrido

- Manutenção e conserto de computadores, design gráfico, programação e web design para pessoas e empresas.

■ **Formação**

|              |                                                                                                                                                                                                        |
|--------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Em andamento | <b>Análise e Desenvolvimento de Sistemas</b><br>Unesc                                                                                                                                                  |
| 2026 - atual | <b>CS50x: Introduction to Computer Science</b><br>Harvard University (online)<br>Problem sets em Scratch e C, versionados com Git e GitHub.                                                            |
| 2021 - 2025  | <b>Design Gráfico</b><br>SATC                                                                                                                                                                          |
| 2019         | <b>Ensino médio, certificado pelo IFSC</b><br>Instituto Federal de Santa Catarina<br>Antes, cursei o técnico integrado em Mecatrônica no IFSC Câmpus Criciúma, como bolsista do laboratório de física. |

■ **Cursos e certificações**

| Tecnologia                       |                       | Gestão, liderança e design    |                         |
|----------------------------------|-----------------------|-------------------------------|-------------------------|
| Cybersecurity                    | FIAP, 120 h, mai 2025 | Gestão Financeira de Empresas | FIAP, 20 h, ago 2026    |
| Engenharia de Software           | FIAP, 100 h, set 2025 | Leadership Communication      | FIAP, 40 h, jan 2026    |
| Soluções Tecnológicas Emergentes | FIAP, 40 h, out 2025  | Jovens Líderes                | FIAP, jan 2026          |
| Linux Fundamentos                | FIAP, 40 h, jul 2025  | Design Gráfico Completo       | Udemy, 30,5 h, mar 2020 |
| Gestão de Infraestrutura de TI   | FIAP, 20 h, jul 2025  |                               |                         |
| Palestra Softdesk (PROADH 2025)  | Unesc, mai 2025       |                               |                         |

■ **Competências**

|                                 |                                                                                                                                                                                                     |
|---------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Suporte e infraestrutura</b> | help desk e atendimento a usuários, manutenção preventiva e corretiva de hardware, redes de computadores, impressoras, câmeras de segurança e monitoramento em nuvem, gestão de chamados (SoftDesk) |
| <b>Sistemas</b>                 | Windows, Linux (Ubuntu), WSL2, serviços systemd                                                                                                                                                     |
| <b>Desenvolvimento</b>          | em formação: Java e orientação a objetos, Spring Boot e Spring Data JPA, SQL e modelagem de dados, JavaScript, C, Git e GitHub                                                                      |
| <b>Design</b>                   | design gráfico, identidade visual, web design, comunicação institucional                                                                                                                            |
| <b>Idiomas</b>                  | português nativo e inglês intermediário                                                                                                                                                             |

■ **Voluntariado e atividades**

|                  |                                                                                                                                                                  |
|------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| mai 2022 - atual | <b>Rotaract Club de Criciúma – Rio Maina</b><br>Associado e voluntário em ações humanitárias. Responsável pela imagem pública do clube no ano rotário 2023/2024. |
| atual            | <b>JISC</b><br>Membro da Comissão Organizadora.                                                                                                                  |